

## ¿Que es CIRCLE?

CIRCLE es un programa alternativo **al 9-1-1 disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana** que:

- Envía equipos entrenados para responder a llamadas no urgentes al 9-1-1 relacionadas con personas sin hogar.
- Realiza un alcance proactivo en áreas con concentraciones de personas sin hogar; interviniendo antes de que sea necesario llamar al 9-1-1.

El programa comenzó como piloto en enero del 2022 en Hollywood y Venice y el programa se está expandiendo al centro de Los Ángeles, el valle del noreste y el sur de Los Ángeles.

El objetivo de CIRCLE es mejorar las interacciones y la respuesta a los angelinos sin hogar de parte de la ciudad y permitir que los oficiales de policía se concentren en los esfuerzos tradicionales de aplicación de la ley.

## ¿Cómo funciona CIRCLE?

Un operador del 9-1-1 recibe una llamada y evalúa si el incidente cumple con los **criterios de CIRCLE**:

- Se trata de personas sin hogar;
- Se encuentra dentro del área del programa CIRCLE; y
- No es violento, criminal o médicamente urgente.

Ejemplos de incidentes que se desvían a CIRCLE incluyen chequeos de bienestar, solicitudes de asistencia, falta de ropa, perturbaciones de ruido, merodeo y eliminación de jeringas.

Si los incidentes cumplen con los criterios, el operador transfiere la llamada a un operador de CIRCLE que despliega un equipo de respuesta a crisis de CIRCLE.

## ¿Cómo me comunico con CIRCLE?

La mejor forma de contactar a CIRCLE es llamando a la línea de policía que no es de emergencia al **877-ASK-LAPD** o al **9-1-1**. Después de proporcionar detalles sobre la situación, puede solicitar CIRCLE. El operador determinará si la situación es apropiada para CIRCLE y dentro del área operativa del programa.



## ¿Quién responde?

Los operadores de CIRCLE despliegan **equipos de respuesta a crisis** que incluyen un médico de salud mental con licencia y dos trabajadores de alcance comunitarios con experiencia vivida.

Adicionalmente, el trabajo del equipo de respuesta a crisis se complementa con un **equipo de alcance** que lleva a cabo un esfuerzo proactivo en áreas de gran necesidad ocho horas al día, siete días a la semana. Estos equipos proactivos están formados por dos trabajadores comunitarios con experiencia vivida. Tranquilizan situaciones, crean una buena relación y conectan a las personas sin hogar con servicios.

Todos los equipos de CIRCLE están equipados con vehículos y suministros como agua, bocadillos, ropa y Narcan para revertir las sobredosis de opioides.

Cada comunidad donde opera CIRCLE tendrá un **Centro de Descompresión** donde un equipo de respuesta a crisis puede llevar a una persona sin hogar que necesita un descanso de la calle. El Centro de Descompresión le permite al individuo sentarse o acostarse, tomar un bocadillo y agua, y reunirse con el médico de salud mental en un ambiente tranquilo y privado.

## ¿Cómo son entrenados los equipos de CIRCLE?

Los equipos de CIRCLE completan un **riguroso programa de entrenamiento** que los prepara para responder a situaciones de crisis y ayudar a nuestros vecinos sin hogar, que incluye:

- Inteligencia emocional
- Cuidado informado en trauma
- Técnicas avanzadas de apaciguamiento y reducción de daños
- Auto-cuidado y bienestar
- Competencia cultural LGBTQ y de jóvenes en edad de transición
- Sistema de datos de personas sin hogar
- Seguridad, RCP, primeros auxilios y uso de naloxona.

## ¿Dónde está CIRCLE?

CIRCLE está activo en **Hollywood, Venice, el centro de Los Ángeles**, y segmentos de **Lincoln Heights**. El programa se expandirá al **valle noreste** en noviembre de 2022 y al **Sur de Los Ángeles** en 2023. Puede ver un mapa de las áreas operativas de CIRCLE [aquí](#) o puede escanear el código QR.

